

## Success Story

# Die Cloud kennt rechtskonforme Alternativen

## Wie hochsensible Daten und Anwendungen maximalen Datenschutz finden

*TeamDrive wechselt von Microsoft Cloud Deutschland zu IONOS cloud, um seinen anspruchsvollen Kunden optimalen Datenschutz und höchste Datensicherheit zu gewährleisten. IONOS cloud ist der einzige Anbieter für Cloud Computing mit eigenem Code Stack „Made in Germany“ und kennt seine Virtualisierungsplattform in- und auswendig. Als Anbieter mit Sitz und Rechenzentren in Deutschland bietet IONOS cloud maximale Sicherheit vor dem US CLOUD Act.*

**Kollaboratives Arbeiten und digitaler Austausch von Daten und Dokumenten sind für viele Branchen ein wichtiger Bestandteil im Geschäftsalltag und werden zukünftig noch weiter an Bedeutung gewinnen. Zugleich steigen die Ansprüche an die dafür erforderliche IT-Infrastruktur. Leistungsfähigkeit und Sicherheit beim Transfer schließen sich dabei keineswegs aus. Das zeigt auch der erfolgreiche Wechsel der TeamDrive Systems GmbH von Microsoft Cloud Deutschland zu IONOS cloud.**

Die TeamDrive Systems GmbH ist ein Softwarehersteller sowie Cloud-Service-Anbieter und stellt seinen äußerst sicherheitsbewussten Kunden eine cloudbasierte Plattform für kollaboratives Arbeiten bereit – als rechtskonforme und sichere Alternative zu Lösungen wie beispielsweise Dropbox und OneDrive. Dank Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und Zero-Knowledge-Ansatz behalten die Kunden zu jeder Zeit die Hoheit über ihre eigenen Daten und schützen diese damit vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. TeamDrive eignet sich somit insbesondere für Unternehmen, die Träger von Berufsgeheimnissen sind, wie Steuerberater, Anwälte, Ärzte und Apotheker.

### +++ DIE HERAUSFORDERUNG +++

#### Das Kapitel Microsoft Cloud Deutschland

„Bei unseren Lösungen für die webbasierte Zusammenarbeit innerhalb eines Unternehmens wie auch über Unternehmensgrenzen hinaus, stehen Datenschutz und IT-Sicherheit stets an oberster Stelle“, betont Detlef Schmuck, Geschäftsführer von TeamDrive. „Und darauf vertrauen unsere anspruchsvollen Kunden.“ Dies war auch der Grund, weshalb sich TeamDrive 2015 für Microsoft Cloud Deutschland entschieden hatte. Microsoft bot damals speziell für den deutschen Markt und für Kunden mit strengen Compliance-Richtlinien oder Regulierungsvorgaben eine Treuhänder-Cloud-Lösung an. Statt wie

bisher in den USA erfolgte die Datenverwaltung in Deutschland – über die Telekom-Tochter T-Systems, welche den Zugang zu den Kundendaten kontrolliert und überwacht hat. Ein Preisaufschlag für Datenschutz von 20 Prozent und der eingeschränkte Funktionalitätsumfang dieser Lösung führten jedoch laut Microsoft zu einem nur geringen Interesse seitens der deutschen Kundschaft und veranlassten Microsoft, das Angebot der Deutschland-Cloud einzustellen. Damit war es für TeamDrive als Bestandskunden der Deutschland Cloud Zeit, sich eine neue Cloud-Heimat zu suchen - zumal Microsoft Funktionen, Service und Support nur noch eingeschränkt anbot.

**Alle Hintergründe zum Nachlesen:**



#### **Auf der Suche nach einer (rechts)sicheren Alternative**

Neben der Aufkündigung durch Microsoft erforderten auch gesetzliche Änderungen – das zwischenzeitliche Inkrafttreten der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) hierzulande sowie der Erlass des US CLOUD Acts (Clarifying Lawful Overseas Use of Data Acts) in den USA – eine sorgfältige Auswahl des neuen Cloud-Providers. Im Fokus standen dabei die Datenschutzkonformität und Souveränität eines möglichst europäischen Anbieters, was die Optionen stark eingrenzte. Hinzu kam, dass TeamDrive mit der neuen Cloud-Lösung keine funktionalen Abstriche machen wollte: Das Angebot sollte dem der US-Hyperscaler entsprechen und das zu vergleichbaren Konditionen. Gesucht wurde demnach eine höchst performante, skalierbare und transparente Cloud mit verlässlichem Block Storage, der sich über mehrere Brandzonen und Rechenzentren sichern lässt. „Aus einer Hand voll Anbieter haben wir zwei getestet“, schildert Detlef Schmuck, „und uns für IONOS cloud entschieden, weil wir hier die größte Übereinstimmung mit unseren Anforderungen fanden.“



#### **Die Krux mit den US-Anbietern**

*Der Einsatz von US-Anbietern ist aus rechtlicher Sicht ein schwieriges Thema. Mit dem Kippen des Privacy-Shield-Abkommens im Juli 2020 ist der Transfer von Daten in die USA und damit der Einsatz von US-Servern nicht mehr zulässig. Grund dafür: Laut Europäischem Gerichtshof (EuGH) herrscht in den USA kein ausreichendes Datenschutzniveau, um eine Übermittlung insbesondere personenbezogener Daten bedenkenlos zu gestatten. Nicht zuletzt sind es vor allem US-amerikanische Gesetze wie der CLOUD Act, die im Widerspruch zu europäischen Datenschutz- und Datensicherheits-Anforderungen stehen. Der US CLOUD Act ermöglicht US-Behörden den Zugriff auf jedwede Daten, die sich in Besitz, Obhut oder Kontrolle von US-Unternehmen und deren Tochterfirmen befinden – ganz ohne richterlichen Beschluss. Dabei ist es nicht relevant, wo sich die Daten geografisch befinden, solange ein US-Anbieter Besitz, Obhut oder Kontrolle ausübt. Was das für Unternehmen hierzulande bedeutet, erläutert das kostenfreie Whitepaper „Streitfrage CLOUD Act“.*

**+++ DIE UMSETZUNG +++**

**Test- und Migrationsphase in nur sechs Monaten erfolgreich abgeschlossen**

Erste Abstimmungen mit IONOS cloud fanden Anfang 2020 statt. Die Umstellung selbst erfolgte dann in einer Testphase im ersten, und einer Migrationsphase im zweiten Quartal. Drei Mitarbeitende von TeamDrive haben das Projekt gesteuert. Sie mussten sowohl vor der Migration als auch danach sämtliche Daten von mehr als 600.000 Nutzern genauestens überprüfen. „Für unsere Klientel sind Sicherheit und Zuverlässigkeit das A und O“, erklärt Detlef Schmuck. „Deshalb haben wir mit Netz und doppeltem Boden gearbeitet.“ Insgesamt dauerte das Migrationsprojekt etwa sechs Monate – und das ganz ohne Downtime. „Lediglich die Abwicklung seitens unseres alten Providers hat, teils auch durch die Corona-Pandemie bedingt, zu Verzögerungen geführt“, berichtet der Geschäftsführer von TeamDrive. „Seitens IONOS cloud lief alles reibungslos und die Ansprechpartner standen uns dabei jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Und das sehr viel schneller als wir das bisher gewohnt waren.“



*Die IONOS cloud Compute Engine ist eine Public-Cloud-Lösung und bietet Infrastructure-as-a-Service (IaaS) und Platform-as-a-Service (PaaS) und verfügt über viele Vorteile:*

- 100% DSGVO-konform mit eigenem Code-Stack „Made in Germany“
- Ausgezeichnetes Preis-Leistungsverhältnis/ Preis-Leistungs-Champion laut „Cloud Spectator“
- ISO-zertifizierte Rechenzentren mit hohem Tier
- Nutzungsbasiertes, transparentes Preismodell ohne Vendor Lock-in
- Flexible Konfiguration virtueller Rechenzentren
- Einfache Nutzung dank patentiertem Data Center Designer
- Intuitive grafische Benutzeroberfläche
- Performante, klar definierte APIs für Cloud Automation
- Hochgeschwindigkeitsnetzwerk dank SDN & InfiniBand

### +++ DIE VORTEILE +++

#### Ein positives Ergebnis – auch für TeamDrive-Kunden

Bereits vor Projektstart hatte sich TeamDrive mit seinen größten Kunden zum Wechsel des Cloud-Providers beraten und die Zustimmung für den Umzug zu IONOS cloud erhalten. Mit der Migration ändert sich für die Kunden von TeamDrive grundlegend nichts. Der Softwarehersteller kann ihnen noch mehr als zuvor garantieren, dass ihre Daten ausschließlich unter europäischer Kontrolle liegen. Denn IONOS cloud verfügt als deutscher Dienstleister über leistungsfähige Rechenzentren auf heimischem Boden, von deren professionellem Management sich Teamdrive in ausführlichen Tests überzeugen konnte. Für TeamDrive ergaben sich aufgrund der Migration lediglich die Anpassung der Auftragsverarbeitungsverträge sowie die Aktualisierung der Zertifizierungen von TeamDrive. Detlef Schmuck zieht ein durchweg positives Fazit: „Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit IONOS cloud und darauf, im Schulterschluss weitere Kundensegmente zu erschließen. Hier sehen wir großen Nachholbedarf im öffentlichen Sektor, zum Beispiel bei Behörden, Parteien und Schulen, sowie bei der Vielzahl kleiner Unternehmen und Selbstständiger, die durch die Home-Office-Anforderungen die überall erreichbare Cloud als neue Heimat ihrer Geschäftsdaten suchen. Unser Ziel ist es, sichere Services aus europäischer Hand anzubieten und neue Zielgruppen zu aufzutun.“

## IONOS cloud stellt die erste **GAIA-X** konforme Cloud-Infrastruktur



#### **IONOS cloud als Treiber von GAIA-X**

*Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) rief 2019 die Initiative GAIA-X ins Leben. Es ist das Ziel, die Abhängigkeit von amerikanischen und chinesischen IT-Anbietern und datengetriebenen Plattformen, zu reduzieren. Mittlerweile ist das Projekt so erfolgreich angelaufen, dass es von mehreren europäischen Staaten und Unternehmen weltweit unterstützt wird. IONOS ist als „Day-1 Member“ von Projektbeginn treibende Kraft von GAIA-X:*

- IONOS cloud bringt Expertise bei der Vereinheitlichung von Datenformaten und Interfaces ein.
- IONOS cloud stellt die jahrelange Erfahrung im Betrieb einer IaaS Cloud für GAIA-X bereit.
- IONOS cloud bietet bereits jetzt mit dem IONOS High Performance Cloud Stack eine GAIA-X konforme Basis für souveränes Cloud Computing.
- IONOS cloud bringt als größte im Live-Betrieb befindliche Cloud aus Deutschland einen bedeutenden Kundenstamm in GAIA-X ein.

## Über TeamDrive

Als Softwarehersteller hat sich die TeamDrive Systems GmbH darauf spezialisiert, Lösungen für eine sichere Zusammenarbeit über das Internet zu schaffen. Seit 2005 betreibt das Unternehmen einen rein deutschen Cloud-Dienst, der heute nicht nur der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) genügt, sondern auch den Anforderungen der Finanzbehörden gemäß den „Grundsätzen zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff“ (GoBD). Damit ist TeamDrive eine „sichere Sync&Share-Software made in Germany“ für das Speichern, Synchronisieren und Teilen von Daten und Dokumenten – insbesondere für Berufsgeheimnisträger wie beispielsweise Anwälte, Steuerberater, Ärzte und Apotheker. Grundlage bildet eine durchgängige Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, die gewährleistet, dass nur der Anwender selbst die Daten lesen kann – weder TeamDrive noch irgendeine Behörde auf der Welt kann die Daten entschlüsseln. Hinzu kommt, dass die TeamDrive-Lösung deutlich sicherer, einfacher, flexibler und kostengünstiger ist als die Einrichtung eines eigenen Fileservers und als die Anbindung der Arbeitsplätze über ein Virtuelles Privates Netzwerk (VPN). Die TeamDrive GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Sitz in der Elbstadt Hamburg. Das dort ansässige internationale Entwicklerteam wird tatkräftig durch ein kleines Entwicklerteam aus Kanada unterstützt.



**Detlef Schmuck**  
Geschäftsführer  
TeamDrive Systems GmbH



Weitere Informationen:

<https://teamdrive.com/>



## Sie haben diese spannende Story mit Interesse gelesen?

Die Hamburger TeamDrive Systems GmbH hat es bereits getan. Die Cloud hilft aber auch Ihrem Unternehmen bei der gezielten Fortentwicklung des Geschäfts. Wenn auch Sie Ihr Unternehmen voranbringen wollen, treten Sie mit uns in den Dialog. Unsere Cloud Consultants beraten Sie kompetent und umfassend und zeigen Ihnen, wie Ihre IT in der IONOS cloud für die Herausforderungen der Digitalisierung bestens aufgestellt ist.

Daher: Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail – am besten noch heute!

☎ Tel: +49 30 57700-850

✉ E-Mail: [produkt@cloud.ionos.de](mailto:produkt@cloud.ionos.de)

## Über 1&1 IONOS SE

1&1 IONOS SE ist mit mehr als acht Millionen Kundenverträgen der führende europäische Anbieter von Cloud-Infrastruktur, Cloud-Services und Hosting-Dienstleistungen. Von VPS über Bare Metal Server bis hin zu High-end IaaS-Solutions. IONOS cloud ist die europäische Cloud-Alternative und Teil von IONOS, dem mit mehr als acht Millionen Kundenverträgen führenden europäischen Anbieter von Cloud-Infrastruktur, Cloud-Services und Hosting-Dienstleistungen. Das Produktportfolio umfasst mit der Cloud Compute Engine eine IaaS Compute Engine mit eigenem Code Stack für Virtualisierung, Managed Kubernetes für Container-Anwendungen, eine Private Cloud powered by VMware sowie S3 Object Storage. Mit diesem Angebot bieten IONOS cloud etablierten mittelständischen und großen Unternehmen, regulierten Industrien, der Digitalwirtschaft und dem öffentlichen Sektor alle notwendigen Dienste und Services, um in und mit der Cloud erfolgreich zu sein.

Die Mission von IONOS cloud: „Wir sind davon überzeugt, dass Digitalisierung nur dann ihre volle Kraft entwickeln kann, wenn Unternehmen die Kontrolle über ihre Daten behalten. Daher fühlen wir uns dazu verpflichtet, unseren Kunden die Hoheit über



Ihre Daten und Anwendungen zu garantieren. Als deutsches Unternehmen bieten wir eine zu 100% DSGVO-konforme Lösung - und damit maximalen Schutz vor dem Zugriff auf Basis des US CLOUD Acts. Uns ist ein fairer Umgang mit den Kunden sehr wichtig: Transparente Preissetzung und faire Pay-per-Minute Abrechnung, kein Vendor Lock-in und das beste Preis-/Leistungsverhältnis im IaaS-Markt. Wir wollen gemeinsam mit unseren Kunden erfolgreich werden. Dafür stellen wir eine hoch flexible Lösung zur Verfügung, die dank des patentierten Data Center Designers besonders einfach per Drag & Drop zu bedienen ist. Wir legen Wert auf einen direkten Draht zu unseren Kunden. Dediziertes Account Management, maßgeschneiderte Cloud-Architekturberatung inklusive Proof-of-Concept durch Professional Services sowie ein kostenloser 24/7 Enterprise-Level-Support mit zertifizierten System-Administratoren helfen dem Anwender in jeder Lage gerne weiter.“

1&1 IONOS SE entstand 2018 aus dem Zusammenschluss der 1&1 Internet SE mit dem Berliner IaaS-Anbieter ProfitBricks und ist Teil der börsennotierten United Internet AG.

Weitere Informationen:

[www.ionos.cloud](http://www.ionos.cloud)



## Impressum

1&1 IONOS SE  
Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur, Germany

### **IONOS cloud Kontakt**

Telefon +49 30 57700 850  
Telefax +49 30 57700 8598  
E-Mail [info@cloud.ionos.de](mailto:info@cloud.ionos.de)  
Website <https://www.ionos.cloud>

### **Vorstand**

Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Hans-Henning Kettler,  
Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

### **Aufsichtsratsvorsitzender**

Markus Kadelke

### **Handelsregister**

1&1 IONOS SE: Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

### **Umsatzsteuer-IdentNummer**

1&1 IONOS SE: DE815563912

## Copyright

Die Inhalte des E-Books wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© 1&1 IONOS SE, 2021

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch 1&1 IONOS SE. 1&1 IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.