

Success Story

Agile Softwareentwicklung aus der Public Cloud

Maßgeschneiderte IT-Ressourcen zur richtigen Zeit beim richtigen Team

Agile Konzepte liegen im Trend, sollen sie doch den Softwareentwicklungsprozess schneller und effizienter machen. Ergänzt um flexibel skalierbare IT-Ressourcen aus der Cloud entsteht eine extrem bewegliche Grundstruktur, innerhalb derer Teams agil zusammenarbeiten können. Der Dienstleister //SEIBERT/MEDIA (Seibert) verfolgt diesen Ansatz besonders konsequent und bietet seinen Kunden unter anderem das Hosting von Entwicklungs-, Kollaborations- und Intranet-Systemen an, die eine agile Zusammenarbeit unterstützen. Darüber hinaus arbeiten die Teams im Unternehmen selbst nach dem Prinzip einer sogenannten Pfirsichorganisation – einer dezentralen Struktur mit autonomen und eben extrem agilen Teams.

Jahrelange Softwareentwicklungszyklen mit wochenlangen Tests und halbjährlichen Updates gehören längst der Vergangenheit an. Egal ob Entwickler für externe Kunden oder für das eigene Unternehmen Software entwickeln: Die Entwicklungszyklen haben sich deutlich verkürzt, schnellere Deployments der kleineren Releases und Apps sind das Ziel. Um dies zu erreichen, muss sich allerdings auch die Arbeit der Entwicklungs-Teams grundlegend ändern. Mit Scrum, Kanban einerseits oder DevOps andererseits haben sich bereits mehrere agile Projektsteuerungsmethoden und Kollaborationsansätze etabliert. Zahlreiche

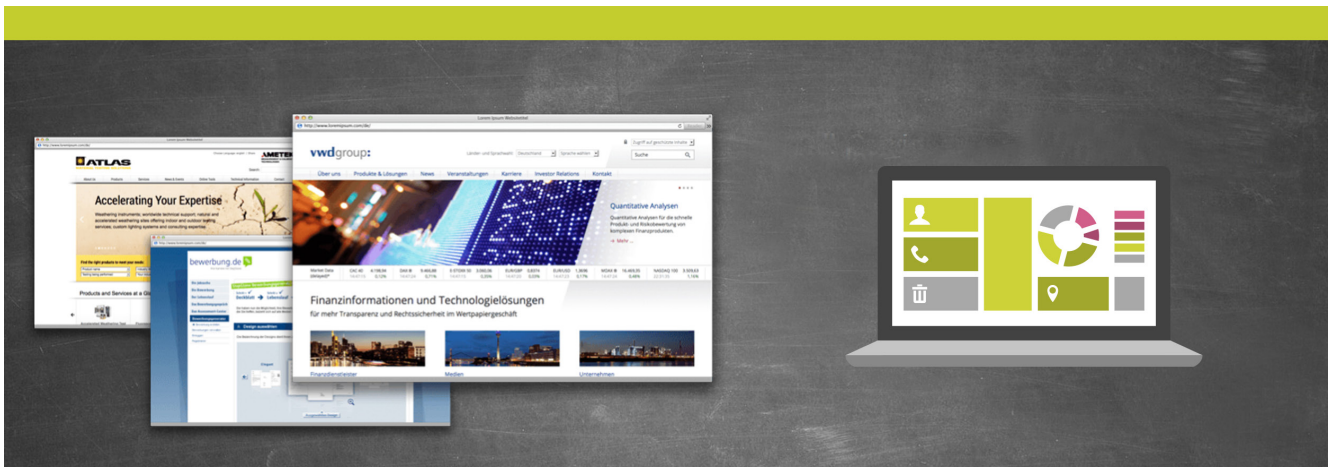
Software-Werkzeuge unterstützen diese Art zu arbeiten.

Der Wiesbadener Dienstleister //SEIBERT/MEDIA hat sich darauf spezialisiert eben solche Tools zu entwickeln und ihre Kunden bei der Einführung zu unterstützen. Neben eigenen Produkten wie zum Beispiel der Social Intranet Suite Linchpin oder der Softwareentwicklungs-Suite Codeyard vertreibt Seibert auch Lizenzen für die Lösungen namhafter, internationaler Anbieter. So ist Seibert beispielsweise einer der größten Vertriebspartner der Firma Atlassian, die sich mit Lösungen wie dem Social-Collaboration-System Confluence oder der Projektmanagement- und Tracking-Software JIRA in der Branche einen Namen gemacht haben.

Zu echter Flexibilität gehört eine Cloud

1996 gründete Martin Seibert eine kleine Internetagentur, die zunächst einfache Websites für kleinere Unternehmen programmierte. Die heutige //SEIBERT/MEDIA GmbH hat mehr als 140 Mitarbeiter und betreut neben den zumeist mittelständisch geprägten Kunden auch über 70% der DAX-Konzerne.

„Egal ob großer deutscher Autohersteller, Hersteller von Logistiksoftware oder IT-Dienstleister einer Versicherungsgruppe: Der Einsatz von agilen Soft-



warentwicklungs-Tools und Kollaborations-Werkzeugen ist grundsätzlich in allen Branchen möglich“, erklärt Rico Ullmann, Technical Consultant bei Seibert. „Diese Art zu arbeiten setzt allerdings einen gewissen Grad an Computerisierung und Vernetzung voraus. Der Trend in diese Richtung ist eindeutig.“

Agile Methoden leben von kurzen Entscheidungswegen und der flexiblen Bereitstellung von Ressourcen. Letzteres ist durchaus im doppelten Sinne zu verstehen: So wie die Teams projektbezogen je nach benötigtem Know-how zusammengestellt werden, sollten auch die IT-Ressourcen je nach Bedarf mitwachsen oder -schrumpfen können.

„Agil zu arbeiten bedeutet, sich eben nicht an starre, vorgegebene Strukturen halten zu müssen ... Die IT soll dabei genauso elastisch sein. Das Team braucht die Ressourcen, sobald die Arbeit beginnt. Die Ressourcen müssen unkompliziert konfiguriert und skaliert werden können, wenn beispielsweise die neue App getestet werden soll. Und sie sollten ebenso schnell wieder abgeschaltet werden können, wenn das Projekt zu Ende ist, ohne Aufwand und ohne weitere Kosten zu verursachen. Für langwierige Anschaffungs- oder Genehmigungsprozesse ist da keine Zeit.“

Rico Ullmann

Technical Consultant bei Seibert

Um dem wachsenden Kundenstamm gehostete Lösungen bieten zu können, ohne die eigenen

Rechenzentren weiter ausbauen zu müssen, brauchte Seibert einen Infrastruktur-Partner. „Wir haben mehrere Infrastructure-as-a-Service-Anbieter auf unsere Anforderungen hin überprüft“, so Rico Ullmann. Denn die Erwartungen der Kunden vor allem hinsichtlich des Datenschutzes waren hoch. Um den strengen deutschen Datenschutzregelungen uneingeschränkt gerecht zu werden, suchte Seibert gezielt nach einem IaaS-Dienstleister aus Deutschland. Denn amerikanische Anbieter unterliegen de facto den Datenschutzbestimmungen der USA, selbst wenn sie ihr Rechenzentrum hierzulande betreiben. Die meisten haben keine Sensibilität für Themen, die deutsche Konzerne bei Informationssicherheit umtreiben. Seibert entschied sich für die Enterprise Cloud von IONOS: „Neben dem Standortvorteil bietet uns die Enterprise Cloud die Flexibilität, die wir hinsichtlich der Rechenzentrums-Konfigurationen brauchen, zu unschlagbaren Konditionen.“

Was Seibert unter Flexibilität der Infrastruktur versteht, geht über die gewöhnlichen Vorteile der Cloud hinaus. Nach Bedarf Ressourcen hinzubuchen oder abschalten zu können, ist das was Cloud-Kunden mindestens erwarten. „Wir wollen unseren Kunden noch mehr Flexibilität bieten“, so Rico Ullmann. „Das heißt, jeder Kunde baut sich sein virtuelles Rechenzentrum genau so, wie er es benötigt – es gibt keine vordefinierten Pakete oder Mindest-Kontingente. Der Data Center Designer von IONOS ermöglicht es, dass man jede technische Einheit – von CPU bis RAM – einzeln konfigurieren kann.“ Dabei funktioniert der

Übergang automatisch: Kunden, die Tools von Seibert nutzen, loggen sich praktisch direkt auf den Servern der Enterprise Cloud ein.

Nicht nur verkaufen, sondern auch selbst anwenden

Seibert verhilft nicht nur seinen Kunden zu mehr Agilität, sondern lebt dieses Konzept selbst. Und sehr konsequent: Gerade schließt das Unternehmen die Umstrukturierung in eine sogenannte Pfirsichorganisation ab. Diese Art der Unternehmensstruktur verspricht mehr Nähe zum Markt, denn hier verlaufen die Entscheidungswege von außen nach innen – vom Markt ausgehend in das Unternehmen hinein. Dank flacher Hierarchien arbeiten die Teams weitgehend autonom in miteinander verwobenen Zellen und können sich dadurch freier entwickeln sowie kundenspezifischer agieren.

Wenn Teams selbständig Projekte aufsetzen und durchführen, müssen sie auch in der Lage sein, kurzfristig und unkompliziert die notwendige Infrastruktur dafür aufzubauen. Deshalb nutzt Seibert nun ebenfalls verstärkt das Cloud-Infrastruktur-Angebot von IONOS. „Für uns zählen letztlich dieselben Argumente wie für unsere Kunden“, fasst Rico Ullmann zusammen. „Wir brauchen maßgeschneiderte IT-Ressourcen, die dann zur Verfügung stehen, wenn sie benötigt werden. Noch haben wir zwei eigene Rechenzentren, vor allem für unsere eigenen Atlassian-Applikationen, das CMS und unsere Website. Doch der Betrieb kostet uns zu

viel Zeit und Geld, von einem Ausbau ganz zu schweigen. Mittelfristig werden wir ganz auf die Public Cloud umsteigen.“

In der Enterprise Cloud werden die genutzten Ressourcen nach deren tatsächlicher Nutzung berechnet – und zwar minutengenau. Ein Kostenrechner zeigt vorab, was eine Skalierung kosten würde. So lässt sich durch das passende Ressourcenmanagement die maximale Leistung aus einem vorgegebenen Budget holen.

Transparenz in der Kommunikation

Agile Teams arbeiten schnell und flexibel, organisieren sich nach Bedarf neu und wollen über technische Hilfsmittel wie etwa IT-Infrastruktur möglichst zeitnah sowie unkompliziert verfügen können. Um unter diesen Voraussetzungen nicht planlos zu agieren, ist viel Kommunikation notwendig.

„Das gilt nicht nur für unsere Arbeit hier intern ... Wenn auch unsere Dienstleister so arbeiten, hilft uns das enorm. IONOS kommuniziert sehr offen, zum Beispiel über neue Features des Data Center Designers, über die Produkt-Roadmap oder geplante Verbesserungen an den APIs. Diese Art der Transparenz ist sehr wertvoll für uns.“

Rico Ullmann

Technical Consultant bei Seibert

Kontakt

1&1 IONOS SE
Büro Berlin
Greifswalder Straße 207
10405 Berlin, Germany

Telefon: +49 30 57700-840
Telefax: +49 30 57700-8598
E-Mail: enterprise-cloud@ionos.de
Website: <https://www.ionos.de>

Copyright

Die Inhalte des E-Books wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© 1&1 IONOS SE, 2020

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch 1&1 IONOS SE. 1&1 IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.