

## Success Story

# „Digitales Autohaus“ und IONOS Enterprise Cloud machen Kfz-Unternehmen mobil

## Kunden- und Fahrzeugdaten in Echtzeit verarbeiten und von überall darauf zugreifen

Die Digitalisierung hat im Kfz-Gewerbe längst Einzug gehalten. Vieles läuft vernetzt und online: vom Autoverkauf über Termin- und Servicevereinbarungen bis hin zur Kundenbetreuung mit Dienstleistungs- und After-Sales-Angeboten. Sollen Daten intern kommuniziert, verarbeitet und auch mit externen Stellen ausgetauscht werden, so lässt sich dies am effizientesten mit einer systemübergreifend integrativen Softwarelösung realisieren – beispielsweise mit „Digitales Autohaus“ von GUDAT Solutions. Dabei handelt es sich um eine webbasierte Plattform, die es Autohäusern und Kfz-Werkstätten ermöglicht, ihren gesamten prozessualen Ablauf digital zu spiegeln und effizient zu führen. Es lassen sich dank offener Schnittstellen externe Anwendungen aller Art anbinden. Die Architektur der eingesetzten IONOS Enterprise Cloud steht zudem für höchste Datensicherheit. Als deutscher Cloud-Anbieter sorgt IONOS für die vollständige Einhaltung der DSGVO und maximal mehr Schutz vor dem US CLOUD Act.

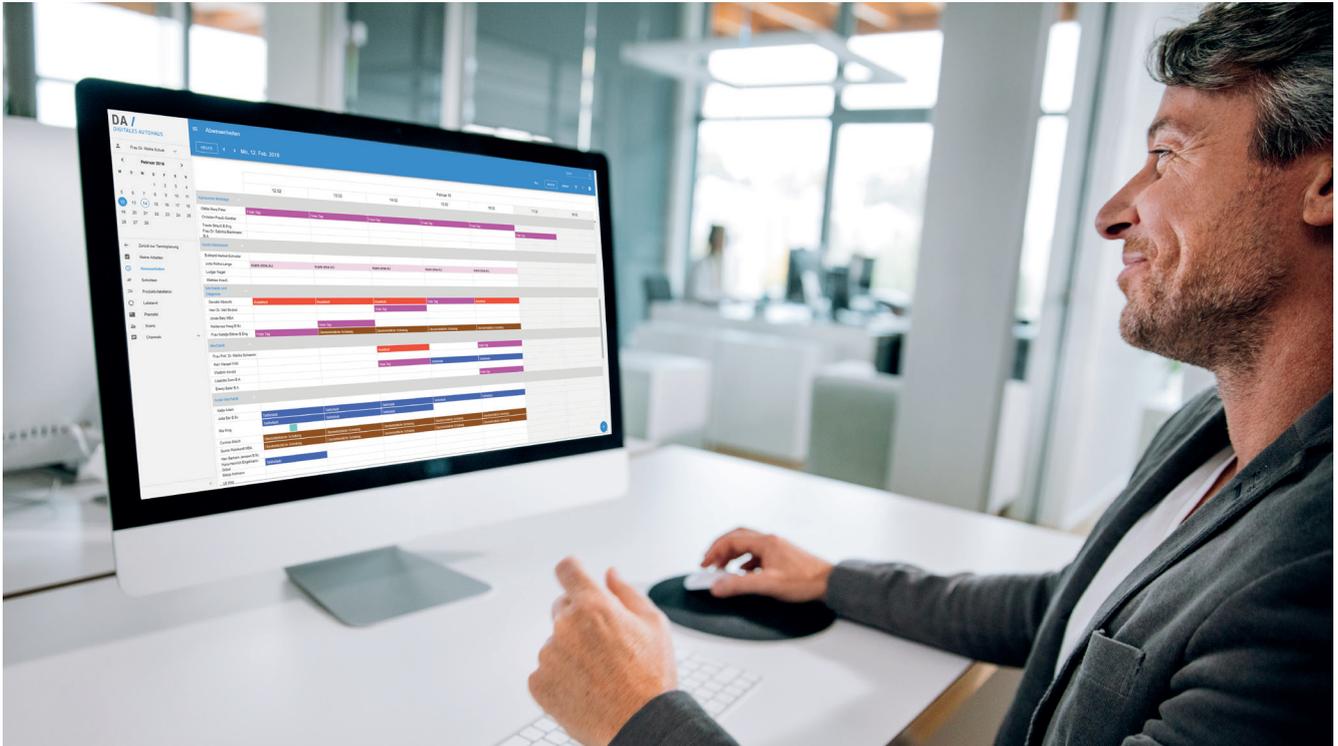
### Wenn sich Automatisierung mit Transparenz verbindet

Die Arbeitsabläufe in Kfz-Betrieben, sei es in Autohäusern oder Werkstätten, sind komplex und vielfältig. Sie zu planen und zu steuern, die notwendigen Daten zu Verfügung zu stellen und zu verarbeiten und stets den aktuellen Stand abzubilden, ist Aufgabe der webbasierten Kommunikations- und Steuerungsplattform „Digitales Autohaus“ von Gudat Solutions. Sie ermöglicht ein wirkungsvolles Flottenmanagement und die Kapazitätsplanung für Werkstätten und Servicepersonal – alles digital und automatisiert. Die Internetplattform verwaltet sämtliche Endkunden- und Fahrzeugdaten in einem System und stellt so den Gesamtprozess in Autohaus und Werkstatt transparent dar. *„Damit Kfz-Betriebe ihre Arbeitsabläufe – trotz deren Komplexität –*

*reibungslos und effizient gestalten können, haben wir uns für eine zentrale Plattform auf Basis einer flexiblen Rechenzentrumsarchitektur entschieden“*, unterstreicht Jörg Gudat, Geschäftsführer der Gudat Solutions GmbH und Entwickler der Plattform. *„Es muss also keine On-Premise-Lösung beim Kunden installiert werden.“*

### Datenströme in Echtzeit

Das Besondere der Gudat-Lösung: Das Portal lässt sich mit Datenbank- und Katalogsystemen jeglicher Art verknüpfen. Dabei kann es sich beispielsweise um CRM- und Zeiterfassungssysteme, Chatprogramme oder Tools zur Service- und Werkstattplanung sowie klassische DMS handeln. Die Plattform ist zwar vordergründig für das Kfz-Gewerbe konzipiert, bietet jedoch auch Funktionalitäten für deren Endkunden.



So gestattet das Portal beiden Seiten, Termine sowohl online oder via App als auch telefonisch in Echtzeit zu buchen. Damit ermöglicht die Werkstatt einerseits ihren Endkunden einen zusätzlichen Service. Andererseits beschleunigt und vereinfacht sie so auch die internen Abläufe. Im Fall von Autohausketten trifft das selbst für die Prozesse bei den Geschäftspartnern zu: „Digitales Autohaus“ stellt Termine, Fahrzeug- und Kundendaten automatisch dem zuständigen Autohaus oder Servicepartner zur Verfügung. Zudem bedarf es keiner aufwändigen Installation auf dem Server oder auf den Endgeräten in der Werkstatt. Internetverbindung und Browser reichen aus. *„Wir spannen die Brücke zwischen modernster Internettechnologie und den bewährten Altsystemen im Feld“*, fasst Jörg Gudat zusammen. *„Die Plattform eignet sich für jede Werkstatt und jedes Autohaus, gleich welcher Größe. Auch kleinere Unternehmen können damit ihre Professionalität zur Geltung bringen.“*

### **Flexibilität und Responsivität**

In den Werkstätten nutzen die Mitarbeiter unterschiedliche Endgeräte. Zumeist kommunizieren sie mit Smartphones, es sind aber auch PCs, Tablets und selbst Smart TVs im Einsatz. „Auch hier ging es uns um höchstmögliche Flexibilität. Jedes Endgerät soll sich andocken lassen“, so der Gudat Solutions-Chef. „Wir haben darum sehr viele Schnittstellen zur Bestandsarchitektur eingebaut, so dass die gesamte Applikation in Echtzeit funktioniert. Und zwar ohne, dass es dafür im Autohaus einer Serverarchitektur mit entsprechenden Ressourcen bedarf.“ „Digitales Autohaus“ ist responsiv – es passt sich jedem Endgerät an. Für den Anwender stellt es sich wie eine App dar, die beispielsweise auf seinem Android-Gerät läuft. Sämtliche Rechenvorgänge finden jedoch ausschließlich auf dem Server und im Browser statt. Selbst Bildmaterial, pdf- und sonstige Dateien können bei Bedarf in die Cloud ausgelagert werden.

### Sichere Enterprise Cloud von IONOS – kein Server außerhalb der EU

„Die Sicherheit ihrer Daten ist für unsere Kunden – Autohäuser, Werkstätten und sonstige Kfz-Betriebe – essenziell“, weiß Geschäftsführer Jörg Gudat. „Wir haben deshalb besonders großen Wert darauf gelegt, einen Cloud-Dienstleister zu finden, der für höchste Datensicherheit steht. Es kam daher nur ein europäischer Anbieter in Frage“, erklärt Jörg Gudat weiter. *„Mit ProfitBricks, dem Vorgängerunternehmen der 1&1 IONOS SE, hatten wir bereits in einem früheren Projekt gute Erfahrungen gemacht. Zudem wissen wir, dass sich Rechenzentren und der Unternehmenssitz der 1&1 IONOS SE in Deutschland befinden und sie dem Datenschutz und der Datensicherheit besonders hohes Gewicht beimessen. Da lag es nahe, sie auch hier anzusprechen.“*

### Verwaltung der Server-Infrastruktur leicht gemacht

Überzeugt hat den Softwareentwickler zusätzlich das grafische Interface Data Center Designer (DCD), das ihm eine sehr einfache und komfortable Verwaltung der Serverinstanzen ermöglicht. Ein weiterer, ganz entscheidender Pluspunkt waren die Automatisierungsmöglichkeiten mit entsprechenden Programmierelementen. Die ASCII-Landschaft gestattet es, die Serverfarmen hochgradig zu automatisieren. *„Diese technologische Lösung von IONOS war einzigartig“*, erinnert sich Jörg Gudat. „Einerseits haben wir nach einem Partner gesucht, der professionell das ganze Thema aufbaut und über die notwendigen Ressourcen verfügt – das traf für verschiedene Cloud-Anbieter zu. Andererseits benötigten wir eine Lösung, die sich flexibel an unsere Besonderheiten anpassen lässt und datensicher ist. Ich denke da beispielsweise an die Granularität der einsetzbaren Cloud-Ressourcen wie Cores, RAM und Storage sowie die Möglichkeit, nahezu jedes denkbare Betriebssystem zu verwenden und nicht an bestimmte Software Image-Typen gebunden zu sein. Mit den geforderten Freiheitsgraden konnte nur IONOS aufwarten.“

### Kompetenz auf ganzer Linie

Besonders zufrieden zeigt sich Jörg Gudat nicht zuletzt mit dem Support seitens IONOS. *„Wir hatten von Beginn an unsere persönlichen Ansprechpartner, einen ausgebildeten Systemadministrator sowie einen Cloud Consultant, die sich mit unserer Materie sehr schnell vertraut gemacht haben und uns auch bei Spezialthemen unterstützen.“* Als Beispiel benennt Jörg Gudat die Einführung von „Digitales Autohaus“ bei einem seiner Kunden, bei der umfangreiches Know-how bei der Digitalisierung von Serviceprozessen gefragt war. Dabei ging es darum, „Digitales Autohaus“ und die vorhandene Infrastruktur optimal zu verknüpfen.

### In der Praxis tausendfach bewährt

Kein Kfz-Betrieb gleicht hundertprozentig einem anderen. Deshalb lässt sich das System individuell auf die Belange des jeweiligen Unternehmens genau zuschneiden. Bereits jetzt nutzen zahlreiche Unternehmen ganz unterschiedlicher Couleur „Digitales Autohaus“, von Autohausketten und herstellereigenen Unternehmungen über freie Werkstätten bis hin zu Karosserie- und Lackbetrieben. Ein namhafter deutscher Fahrzeughersteller hat es mit seinem Kundenportal verbunden. Das Unternehmen steuert mit täglich über 2.000 Nutzern einen großen Teil seiner After-Sales-Dienste über die Plattform. Allein in Deutschland kommt das Portal durchschnittlich auf mehrere tausend produktive User pro Tag. „Das Saisongeschäft lässt sich übrigens gut an den steigenden Nutzerzahlen ablesen. So kann man etwa genau erkennen, wann die Hoch-Zeiten für den Reifenwechsel sind. Anhand der Last der Online-Buchungsserver sehen wir im Herbst sogar, in welcher Region in Deutschland gerade Schneefälle angekündigt sind“, schmunzelt Gudat. Darüber hinaus liegen Gudat Anfragen auch aus weiteren europäischen und nichteuropäischen Ländern vor. Die ersten Pilotvorhaben sind bereits angelaufen. „Bei der Planung dieser Vorhaben standen uns Mitarbeiter von IONOS mit ihrer internationalen Erfahrung beratend zur Seite. Auch für künftige Projekte vertrauen wir auf IONOS als verlässlichen, sicheren und kompetenten Partner für die Cloud.“

### Über Gudat Solutions

Die Gudat Solutions GmbH ist eine Ausgründung aus der Gudat GmbH und 100-prozentige Tochter der MAHA Maschinenbau Haldenwang GmbH & Co. KG. Zu ihrem Portfolio gehören neben IT-Beratungsleistungen das cloudbasierte Webportal „Digitales Autohaus“. Das System wurde von Dipl.-Ing. Jörg Gudat entwickelt und ist mehrfach ausgezeichnet worden, u. a. 2014 mit dem Innovation Award, 2018 mit dem BEST OF beim INDUSTRIEPREIS und dem Finalist Innovation Award der Automechanika.



**Jörg Gudat** ist Geschäftsführer der Gudat Solutions GmbH, die derzeit 25 Mitarbeiter beschäftigt. Er ist Absolvent der Ruhr-Universität Bochum, Fachbereich Sales Engineering and Product Management (SEPM). 1998 gründete er die Gudat GmbH, deren Schwerpunkt zunächst die Entwicklung von Produktplanungs-Steuerungssystemen war. Dazu kamen ab 2004 IT-Consulting und Infrastrukturberatung und weitere Produktentwicklungen, etwa von Web-Applikationen. Zusätzlich war er mehrere Jahre als wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Industrial Sales Engineering der Ruhr-Universität Bochum tätig.

Weitere Informationen:

[https:// www.digitalesautohaus.de](https://www.digitalesautohaus.de)



### Sie haben diese spannende Story mit Interesse gelesen?

GUDAT Solutions hat es bereits getan. Die Cloud hilft aber auch Ihrem Unternehmen bei der gezielten Fortentwicklung des Geschäfts. Wenn auch Sie Ihr Unternehmen voranbringen wollen, treten Sie mit uns in den Dialog. Unsere Cloud Consultants beraten Sie kompetent und umfassend und zeigen Ihnen, wie Ihre IT in der Enterprise Cloud von IONOS für die Herausforderungen der Digitalisierung bestens aufgestellt ist.

Daher: Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail – am besten noch heute!

☎ Tel: +49 30 57700-850

✉ E-Mail: [enterprise-cloud@ionos.de](mailto:enterprise-cloud@ionos.de)

## **Kontakt**

1&1 IONOS SE  
Büro Berlin  
Greifswalder Straße 207  
10405 Berlin, Germany

Telefon: +49 30 57700-840  
Telefax: +49 30 57700-8598  
E-Mail: [enterprise-cloud@ionos.de](mailto:enterprise-cloud@ionos.de)  
Website: <https://www.ionos.de>

## **Copyright**

Die Inhalte des E-Books wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© 1&1 IONOS SE, 2020

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch 1&1 IONOS SE. 1&1 IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.